

陽だまりの家かわはら(小規模多機能型居宅介護) ご利用アンケート結果

・陽だまりの家を利用して、良かったと思った出来事はありますか。

年始の挨拶や行事での挨拶などさせてもらったこと。
謡曲をさせてもらったこと。
父が長生きできているのが最高の出来事です。
職員の対応が非常によい。(利用者及び家族にも…)
職場の近くなので、緊急でもすぐに寄れる事。
家族以上に親身になって下さり、申し訳なく思う。
父を家で預かっていた時は本当に大変だったから、皆さん笑顔ですごい！！と感じている。
世話をさせていただいてよかった。
利用中の様子がわかること。
①安心して仕事ができること。
②入浴の苦勞がなくなったこと。
③運動をさせていただけること。
陽だまりの職員がやさしい。
以前のところよりよい。
以前より本人の言動に改善が見られる様になりました。
親切な人がおりたすかっている。
入浴するときも親切にしてくださううれしい。
毎月発行の陽だまりだよりで日頃の様子がわかりうれしいです。
多彩なイベントに参加出来る事。
緊急の場合対応して下さる。
体調が変化した時など。
家族で介護の時はとても大変でしたのでとても感謝しています。
毎日の訪問や受診に付き添って頂いたり、何かある時は連絡もして頂き、遠くにいるためとても助かっています。
お父さんが出たいと言ってくれるのでよかった。
行事の参加の日があるのでとてもよい。
ノートに予定でも知らせがあればたすかる。

・陽だまりの家を利用してご不満に思われた出来事はありますか。

予定が早めに伝わらないことがあること。
伝えたことが、陽だまりさんにつたわりにくいこともあります。
新築のこうなんを頼めば良かったと思った事もある。
やっぱりリフォームは設備面がきついな。
ありません。
心の気配りいろいろ気をつけていただいているので満足しています。
職員さんの連携を徹底して欲しい。
時間から時間の仕事でたいへんだと思いますが、仕事はキチンとていねいにして欲しいです。
急に言われてもすぐには思い出せません。

・陽だまりの家にご意見ご要望スタッフへのメッセージはありますか。

毎日大変な仕事ご苦労様です。
身体に気をつけて日々の介護よろしくお願ひします。
いつもお世話になりありがとうございます。
いつも有難うございます。
再々おじゃまするのも悪い様な気がしているのに、スタッフの方から「ありがとう」の言葉を頂いて逆ですよ！申し訳ないです。
こちらが「ありがとう」です。
わがまま、口がへ々な事等で皆様に迷惑をかけていると思います。
本当に申し訳ありません。
親切な人もおり、世話でも不満があっても聞いてもらう。
10人10色といいますが、それぞれ個性がありますので、それなりに感謝しています。
ありがとう、ごくろうさんでしたと、気をつけて帰って下さいと、私なりに気持ちを言葉に出して伝えていきます。
多忙な日々だと思います。
お世話になります。
いつも良くして頂いてありがとうございます。
職員の人には満足している。
特にない。

・陽だまりの家をご利用になって、ご家族にどのような変化がありましたか。

安心して日々の農作業ができ、泊まりでの仕事やレジャーが楽しめるようになりました、
とても助かっている。(もしなかったらと考えると…)
一番は家で一人にさせないで済むと思った。
正直ほっとした。
父と母を一緒に居させたのは母にはかわいそうだったとずっと思っていた。
できる事なら母と二人で一緒に暮らしたかった。
世話をしながらそんな事を考えていた。
時間。
楽しんで出かけている。
まだ日が浅いので送迎に振り回されています。
落ち着き安心出来ます。
心身共にゆとりを持てる様になりました。(安心しています。)
泊まる場所があり安心しました。
安心しております。
何かあるときは強力します。
精神的にも余裕が持てました。
同じ所の利用で、遠くにいても安心できる。
助かってます。
他いろいろと。
最近紙パンツはぬれているが、トイレのまわりは汚れないようになった。

