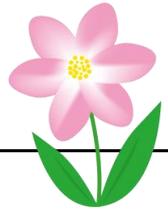


陽だまりの家かつやまデイサービスセンター・ひなこまち勝山 ご利用アンケート結果



・陽だまりの家を利用して、良かったと思った出来事はありますか。

一日中家の中においても退屈なので、気分転換になってとても良かったと思います。
同じテーブルの利用者や職員と会話をしていて楽しい時間を過ごせることがいいと思います。
利用開始時は、丁度精神的に不安定な頃だったのでいいタイミングで預かって頂き、とても助かりました。
又、日中にゆっくりと家事や買い物が出来るので助かります。
家庭内での会話が増え楽しくなりました。
感情的になる事があるので、他事業所をことわられ、どこも利用できないと思っていたが、DSに行かせてもらい、以前より感情的になるのが落ちつき、ここを利用させてもらえることができ良かった。
家にいる時は特に話しをしないが、DSに行くようになり他利用者と話しをすることで家でも話しをするようになり、家族同士の会話が増えたことで以前のように家の中が明るくなって良かった(このまま話しもしないままの生活かと思うと落ち込んでいた)。
食事で本人の食べたい物以外は家で食べなかったが、DSに行くようになり出された物は全部食べるようになり、食事バランスが少しずつ良くなったと思う。
少人数なので色々と気にかけてもらい色々世話をしてもらって本人も少しずつ体を動かすようになって家族としても良かった。
勝山病院退院する際、他施設の受け入れがなく、とうはくDSで受け入れをしてもらい、ひなこまちを待たせてもらった。
以前は意欲がなかったが、とうはくDSに行き、昔やっていたぬり絵を始めてくれた。
今はぬり絵が半日で出来るようになり、何か他の事をしたいと意欲的になり嬉しく思う。
ごはん汁だけしか食べなかったが、ひなこまちに入ってから少しずつおかずも食べるようになり、全部食べることも出来るようになった。

・陽だまりの家を利用してご不満に思われた出来事はありますか。

家に迎えに来る時間が少し遅れている様に感じる事が有りますが、今の時期は雪や凍結で仕方のないことでしょうか。
他の利用者が口論しているのを聞くのが嫌だ。
特に不満に思うことはありませんが、時々戻ってからのカバンの中に連絡ノートが入ってないことがありました。
食事がごはんではなくおかゆにしてもらえたらいいと思う。

・陽だまりの家にご意見ご要望スタッフへのメッセージはありますか。

とても親切に接して頂き感謝しております。
歌を唄ったり聴いたりするのが好きなので、レクリエーションでカラオケ大会みたいな事をしてほしいです。
特に有りませんが、家での送り迎えの際運転手の人が、明るい笑顔で大きな声で挨拶してくれるのが印象に残ります。
連絡ノートにもう少し、本人の様子を書いて頂ければ助かります。
いつも気遣って下さってありがたいと思っています。
出来れば連絡帳に何か出来事あったら教えてもらいたいです。

・陽だまりの家をご利用になって、ご家族にどのような変化がありましたか。

デイサービスに行く日は、本人の機嫌が良く、学校に出かける孫たちに対し、笑顔で見送ってくれます。
帰ってからも、機嫌が良く、色々な出来事を話してくれています。
先程も申しましたが、家族全員の介護負担が軽減されました。
特に精神的にきつかったので、今は嬉しい気分になることが多いと感じます。
本人との過ごし方も穏やかになったと思います。
DSに行くことが楽しみになり早い時間から待っており、私たちも本人の嬉しそうな顔を見ることが嬉しいです(いつもは陰い顔をしていた)。
私達としてはDSを利用している時に出かけられるようになった。
家から出なかったのが毎日本人の世話をしていたことが辛い時もあり、DSに行くことで気持ち的に楽になり本人に対してやさしい言葉が出るようになった。
他事業所と併用しているが、家族の負担も減り、仕事も集中出来、大変助かっております。
今後ともよろしくお願ひします。
ギクシャクした家族関係に思われたが、本人が施設(ひなこまち)を利用することで家族関係が改善されたと思う(お互いが良かった)。
怒ることなく話し合いが出来るようになった。